



N° standard	Fattore di Qualità	Descrizione standard	Indicatore	Rilevazione	Limite di rispetto
1	Accoglienza	Raccolta sistematica della Storia di vita dellapersona entro 15 giorni dall'ingresso, per instaurare buone relazioni ed integrare la progettazione assistenziale personalizzata.	Numero percentuale di raccolte eseguite entro 15 giorni dall'ingresso.	Sistematica	80%
2	Personalizzazione assistenza	Riunione di équipe al fine della redazione del PAI entro 21 giorni dall'entrata.	Numero percentuale di PAI eseguiti entro 21 giorni dall'ingresso.	Sistematica	95%

SERVIZIO DI RIABILITAZIONE

N° standard	Fattore di Qualità	Descrizione standard	Indicatore	Rilevazione	Limite di rispetto
3	Salute	Supervisione sul campo rivolte al personale per incrementare le competenze pratiche in materia di movimento e promuovere l'autonomia del residente.	Numero di supervisioni sul campo effettuate in un anno sul personale.	Due volte all'anno	75%

SERVIZIO DI ANIMAZIONE

N° standard	Fattore di Qualità	Descrizione standard	Indicatore	Rilevazione	Limite di rispetto
4	Operosità	Sviluppo e realizzazione di progetti animativi personalizzati per il 10% degli ospiti nell'arco dell'anno.	Numero percentuale di progetti sul totale degli ospiti.	Sistematico	90%

SERVIZIO SOCIO-ASSISTENZIALE

N° standard	Fattore di Qualità	Descrizione standard	Indicatore	Rilevazione	Limite di rispetto
5	Salute	Esecuzione dell'igiene del cavo orale a tutti gli ospiti una volta al giorno, con aumento della frequenza (dopo tutti i pasti) negli ospiti con problematiche del cavo orale.	Numero percentuale di esecuzione dell'igiene del cavo orale una volta al giorno negli ospiti presenti.	Sistematica	90%

SERVIZIO SANITARIO

N° standard	Fattore di Qualità	Descrizione standard	Indicatore	Rilevazione	Limite di rispetto
6	Salute	Presenza in carico e visita medica completa entro 48 ore dall'ingresso dell'ospite, valutazione della terapia farmacologica e prescrizione di eventuali accertamenti (ECG, esami ematici) e parametri (HGT, PAO, FC).	Percentuale di nuovi ingressi presi in carico dal medico entro 48 ore.	Sistematica	95%
7	Salute	Rilevazione sistematica del dolore cronico o occasionale attraverso scale validate (NRS, PAINAD), attuazione di interventi farmacologici e non, con valutazione della loro efficacia entro 60 minuti.	Come da progetto "IndiCare Salute"	Sistematica	95%
8	Salute	Presenza in carico infermieristica dell'ospite all'ingresso ed effettuazione delle scale MNA (valutazione nutrizionale), SPMSQ (valutazione cognitiva), NRS o PAINAD (valutazione del dolore), NORTHON-EXTON (valutazione rischio lesioni da pressione) ed eventuale valutazione della disfagia entro 24 ore dall'ingresso e in corrispondenza del PAI.	Percentuale di nuovi ingressi presi in carico dall'infermiere entro 24 ore con concomitante esecuzione delle schede. Numero percentuale di schede eseguite in corrispondenza del PAI.	Sistematica	95%

SERVIZIO RISTORAZIONE

N° standard	Fattore di Qualità	Descrizione standard	Indicatore	Rilevazione	Limite di rispetto
9	Gusto	Dal lunedì al sabato, presenza di un cuoco in sala da pranzo (primo o terzo piano) per la valutazione della percezione del gusto da parte degli ospiti.	Numero giorni al mese in cui è presente il cuoco in sala da pranzo.	Sistematica	90%